- Satisfazer as expetativas dos clientes e restantes partes interessadas de forma a conseguir a sua confiança e fidelização;
- Melhorar continuamente os nossos processos, visando o aumento da eficácia do Sistema de Gestão Integrado;
- Assegurar o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis;
- Afetar os meios necessários de forma a garantir a operacionalização e monitorização dos processos;
- Desenvolver competências individuais dos colaboradores de modo a assegurar o correto desempenho das suas responsabilidades e concretização dos objetivos da empresa
- Promover a cultura do IDI de modo continuo criando as condições para o desenvolvimento de novos conhecimentos e novas competências;
- Identificar os riscos e oportunidades do negócio e dos processos, avaliar o seu impacto sobre o sistema atuando para minimizar / potenciar os mesmos.