



**Satisfazer as expectativas dos clientes e restantes partes interessadas de forma a conseguir a sua confiança e fidelização**

**Potenciar e otimizar as cadeias de valor, de forma a atingir elevados níveis de produtividade e rentabilidade**

**Melhorar continuamente os processos, visando o aumento da eficácia do Sistema de Gestão Integrado**

**Assegurar o cumprimento de todos os requisitos legais e normativos aplicáveis**

**Afetar os meios necessários de forma a garantir a operacionalização e monitorização dos processos**

**Desenvolver competências individuais dos colaboradores de modo a assegurar o correto desempenho das suas responsabilidades e concretização dos objetivos da empresa**

**Promover a cultura de inovação de modo contínuo criando as condições para o desenvolvimento de novos conhecimentos e novas competências**

**Identificar os riscos e oportunidades do negócio e dos processos, avaliar o seu impacto sobre o sistema atuando para minimizar / potenciar os mesmos**